



Privacyreglement

RiaggZ Parkstad BV respecteert de privacy van haar patiënten, in het bijzonder hun rechten met betrekking tot de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. Ten behoeve van het uitvoeren van haar taak verwerkt RiaggZ Parkstad BV (bijzondere) persoonsgegevens. De verwerking van deze gegevens verloopt onder andere conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP), de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet gebruik BSN in de zorg (WBSN-Z). RiaggZ Parkstad is verplicht een reglement op te stellen onder welke voorwaarden (bijzondere)persoonsgegevens worden verwerkt. Deze zijn uitgewerkt in dit reglement. Het doel van dit reglement is een praktische uitwerking te geven van de bepalingen van de WBP, en - voor zover van toepassing – de bepalingen van de WGBO en de WBSN-Z. Ook wordt er, voor zover mogelijk, rekening gehouden met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>



Inhoudsopgave

Privacyreglement	1
Artikel 1 – Wettelijke bepalingen	3
Artikel 2 – Algemene bepalingen	3
2.1 Begrippen	3
Artikel 3 – De verwerking van persoonsgegevens	4
Artikel 4 – Doelbinding	5
4.1 Rechtmatige verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens	5
4.2 Uitwisseling van (bijzondere) persoonsgegevens	6
4.3 Doelstelling van de verwerking	6
4.4 Bewaren van (bijzondere) persoonsgegevens	7
Artikel 5 – Plichten van RiaggZ Parkstad BV	7
Artikel 6 – Uw rechten met betrekking tot uw gegevens	8
6.1 Specifieke regels voor het verwerken van (bijzondere) persoonsgegevens	8
6.2 Recht op inzage en afschrift van (bijzondere)persoonsgegevens	9
6.3 Recht op aanvulling, correctie, verwijdering van (bijzondere)persoonsgegevens ...	9
6.4 Na overlijden	10
Artikel 7 – Wettelijke verplichtingen	10
Artikel 8 – Commerciële aanbiedingen	11
Artikel 9 – Toepasselijk recht	11
Artikel 10 – Contact	11

Artikel 1 – Wettelijke bepalingen

Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens (Hierna ook: ‘De beheerder’):
RiaggZ Parkstad BV, gevestigd te Euregiopark 2, 6467 JE Kerkrade, KvK-nummer 14120630.

Artikel 2 – Algemene bepalingen

2.1 Begrippen

- a) Persoonsgegevens; Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- b) Bijzondere persoonsgegevens; Persoonsgegevens als bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens zijnde, godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, betreffende het lidmaatschap van een vakvereniging, alsmede strafrechtelijke persoonsgegevens en overige strafinhoudelijke gegevens.
- c) Zorggegevens; (Bijzondere)Persoonsgegevens, direct of indirect betrekking hebbend op de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van betrokkenen, verzameld door een hulpverlener voor zo ver dat met het oog op een goede behandeling of verzorging van betrokkene, dan wel het beheer van de instelling of beroepspraktijk noodzakelijk is.
- d) Verwerking van persoonsgegevens; Elke handeling of geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken, door middel van doorzenden, verspreiden of enige andere vorm van ter beschikking stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.
- e) Bestand; Elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens, ongeacht of dit geheel van gegevens gecentraliseerd is of verspreid is op een functioneel of geografisch bepaalde wijze, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen.
- f) Toestemming betrokkene; Elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting waarmee de betrokkene aanvaardt dat hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt.
- g) Behandelingsovereenkomst; De overeenkomst inzake geneeskundige behandeling tussen de hulpverlener (een natuurlijke persoon of een rechtspersoon) en de patiënt (de opdrachtgever) tot het verrichten van handelingen op het gebied van de geneeskunst. Tot deze handelingen behoort het verplegen en verzorgen van de patiënt.
- h) Betrokkene; Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.
- i) Patiënt: natuurlijk persoon daaronder ook begrepen cliënten. In het reglement gezamenlijk aangeduid met patiënt.

- j) Hulp- of zorgverlener; Degene die rechtstreeks betrokken is bij de uitvoering van de behandelingsovereenkomst en degene die optreedt als vervanger in het kader van te verrichten werkzaamheden.
- k) Verantwoordelijke; De natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die of het bestuursorgaan dat, alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
- l) Beheerder; Degene die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke de gegevens verwerkt en daarom niet als bewerker kan worden aangemerkt.
- m) (sub)Bewerker; Degene, die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.
- n) Gebruiker; Degene (niet zijnde betrokkene of verantwoordelijke bewerker) die onder verantwoordelijkheid van de beheerder bevoegd is persoonsgegevens in te voeren en/of te verwijderen, dan wel van enigerlei uitvoer van de verwerking kennis te nemen.
- o) Derde; Ieder, niet zijnde de betrokkene, de verantwoordelijke, de bewerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of de bewerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken.
- p) Autoriteit Persoonsgegevens; De Autoriteit Persoonsgegevens heeft tot taak toe te zien op de verwerking van persoonsgegevens.
- q) Systeemeigenaar; verwijst naar een persoon met goedgekeurde management verantwoordelijkheid voor het beheersen van de productie, ontwikkeling, onderhoud, gebruik en beveiliging van het informatiesysteem.

Artikel 3 – De verwerking van persoonsgegevens

1. Uw persoonsgegevens worden verzameld door RiaggZ Parkstad BV. Onder persoonsgegevens worden verstaan: alle informatie over de geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit.
2. Wij verwerken de volgende categorieën persoonsgegevens van u:
 - Naam
 - Geslacht
 - Adresgegevens
 - E-mailadres(sen) en telefoonnummer(s)
 - BSN

- Geboortedatum, leeftijd
 - Verzekeringsgegevens en polisnummer
 - Zorgdragend huisarts
 - Gegevens betreffende uw gezondheid
3. Uw persoonsgegevens worden geregistreerd in een elektronisch register.

Artikel 4 – Doelbinding

4.1 Rechtmatige verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens

(Bijzondere)Persoonsgegevens mogen worden verwerkt indien aan tenminste één van de onderstaande voorwaarden is voldaan:

- A. de patiënt voor de verwerking zijn ondubbelzinnige, expliciete toestemming heeft verleend;
- B. de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de patiënt partij is, of voor het nemen van precontractuele maatregelen naar aanleiding van een verzoek van de patiënt en die noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst;
- C. de gegevensverwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen waaraan RiaggZ Parkstad onderworpen is;
- D. de gegevensverwerking noodzakelijk is ter vrijwaring van een vitaal belang van de patiënt;
- E. de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de goede vervulling van een publiekrechtelijke taak door het desbetreffende bestuursorgaan dan wel het bestuursorgaan waaraan de gegevens worden verstrekt, of
- F. de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van RiaggZ Parkstad BV of van een derde aan wie de gegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de patiënt, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, prevaleert.

(Bijzondere)persoonsgegevens worden niet verder verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen. Bij de beoordeling of een verwerking onverenigbaar is als bedoeld in bovenstaande, houdt RiaggZ Parkstad in elk geval rekening met:

- a. de verwantschap tussen het doel van de beoogde verwerking en het doel waarvoor de gegevens zijn verkregen; de aard van de betreffende gegevens; de gevolgen van de beoogde verwerking voor de patiënt; de wijze waarop de gegevens zijn verkregen en de mate waarin jegens de patiënt wordt voorzien in passende waarborgen.

- b. Verdere verwerking van de (bijzondere)persoonsgegevens voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden, wordt niet als onverenigbaar beschouwd, indien RiaggZ Parkstad de nodige voorzieningen heeft getroffen ten einde te verzekeren dat de verdere verwerking uitsluitend geschiedt ten behoeve van deze specifieke doeleinden.
- c. De verwerking van (bijzondere)persoonsgegevens blijft achterwege voor zover een geheimhoudingsplicht uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift daaraan in de weg staat.

4.2 Uitwisseling van (bijzondere) persoonsgegevens

- a. RiaggZ Parkstad stelt (bijzondere)persoonsgegevens slechts beschikbaar via een elektronisch uitwisselingssysteem als het heeft vastgesteld dat de betrokkene (in casu de patiënt) daartoe uitdrukkelijk (schriftelijke) toestemming heeft gegeven.
- b. RiaggZ Parkstad stelt (bijzondere)persoonsgegevens slechts beschikbaar via een elektronisch uitwisselingssysteem, voor zover bij het raadplegen van die gegevens door een andere zorgaanbieder, de persoonlijke levenssfeer van een ander dan de betrokken patiënt niet wordt geschaad.
- c. Het raadplegen van gegevens die beschikbaar zijn gesteld via een elektronisch uitwisselingssysteem, of een afschrift maken van die gegevens is alleen toegestaan indien de patiënt binnen die behandelrelatie daartoe uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven.

4.3 Doelstelling van de verwerking

De volgende doelstellingen kunnen ten grondslag liggen aan de verwerking van (bijzondere)persoonsgegevens bij RiaggZ Parkstad BV:

- a) Het verlenen, het ondersteunen en in standhouden van de zorg aan de patiënt.
- b) Het geven van ondersteuning bij intercollegiale toetsing voor zover er een behandelrelatie bestaat met de patiënt.
- c) Het vaststellen en beschikbaar stellen van informatie, ten behoeve van een goede bedrijfsvoering van RiaggZ Parkstad BV;
- d) Het vastleggen en beschikbaar stellen van informatie ten behoeven van (medisch) wetenschappelijk onderzoek en (medisch) onderwijs met in achtneming van de benodigde toestemming van de patiënt.
- e) Het mogelijk maken van kwaliteitsbewaking en -bevordering.
- f) Het financieel afhandelen van de geboden zorg aan de patiënt dan wel met diens zorgverzekeraar.

4.4 Bewaren van (bijzondere) persoonsgegevens

- a. Met inachtneming van wettelijke voorschriften stelt RiaggZ Parkstad BV vast hoe lang de (bijzondere) persoonsgegevens bewaard blijven. De bewaartermijn voor medische en zorggegevens is in beginsel vijftien jaren, te rekenen vanaf het tijdstip waarop ze zijn vervaardigd, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van goed hulpverlenerschap voortvloeit.
- b. (Bijzondere)persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt, tenzij geanonimiseerd of voor zover ze uitsluitend voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden worden bewaard, waarbij gewaarborgd wordt dat deze niet tot de persoon te herleiden zijn.
- c. Indien de bewaartermijn van de (bijzondere)persoonsgegevens is verstreken, worden de betreffende gegevens verwijderd c.q. ontoegankelijk gemaakt voor de zorgverlener.
- d. Verwijderen blijft achterwege wanneer redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de patiënt, alsmede bewaring op grond van een wettelijk voorschrift vereist is of indien daarover tussen patiënt en de verantwoordelijke overeenstemming bestaat.
- e. Indien de betreffende gegevens zodanig zijn bewerkt dat herleiding tot individuele personen redelijkerwijs onmogelijk is (anonimiseren), vallen ze niet meer onder de WBP alsmede dit reglement en kunnen zij in geanonimiseerde vorm bewaard blijven.

Artikel 5 – Plichten van RiaggZ Parkstad BV

- a. RiaggZ Parkstad BV zal, door middel van een algemene kennisgeving, het bestaan van dit reglement kenbaar maken, alsmede aangeven op welke wijze het reglement kan worden ingezien en verkregen en nadere informatie ter zake kan worden ingewonnen.
- b. Het privacyreglement is te vinden op de website van RiaggZ Parkstad BV. Een kopie van het privacyreglement is ook te verkrijgen via info@riaggzparkstad.nl.
- c. De zorgverlener deelt vóór het moment van verzamelen van de (bijzondere)persoonsgegevens aan betrokkene mede: zijn identiteit en de doeleinden van de verwerking waarvoor de gegevens zijn bestemd.
- d. De zorgverlener verstrekt nadere informatie voor zover dat, gelet op de aard van de gegevens, de omstandigheden waaronder zij worden verkregen of het gebruik dat er van wordt gemaakt, nodig is om tegenover de patiënt een behoorlijke en zorgvuldige verwerking te waarborgen.
- e. Indien de (bijzondere)persoonsgegevens niet rechtstreeks bij de patiënt worden verkregen, deelt de zorgverlener de patiënt op het moment van vastlegging van hem

betreffende gegevens, of wanneer de gegevens bestemd zijn voor een derde, uiterlijk op het moment van de eerste verstrekking, tenzij deze reeds daarvan op de hoogte is, de volgende informatie mede: zijn identiteit en doeleinden van de verwerking waarvoor de gegevens zijn bestemd.

- f. Indien andere doeleinden dan zorgverlening en zorgondersteuning een doelstelling vormen van de verwerking(en), heeft RiaggZ Parkstad BV de plicht de patiënt vooraf te informeren omtrent de aard van de gegevens, die over zijn persoon in de verwerking worden opgenomen, alsmede omtrent de doeleinden die daarmee worden nagestreefd, één en ander met inachtneming van het in artikel 3 en 6 bepaalde.
- g. Het bepaalde onder d is niet van toepassing indien de mededeling van de informatie aan de patiënt onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost. In dat geval legt RiaggZ Parkstad BV de herkomst van de gegevens vast.
- h. Het bepaalde onder d is eveneens niet van toepassing indien de vaststelling of de verstrekking bij of krachtens de wet is voorgeschreven. In dat geval dient RiaggZ Parkstad BV de patiënt op diens verzoek te informeren over het wettelijke voorschrift dat tot de vaststelling of verstrekking van de hem betreffende gegevens heeft geleid.

Artikel 6 – Uw rechten met betrekking tot uw gegevens

6.1 Specifieke regels voor het verwerken van (bijzondere) persoonsgegevens.

- a. Voor de verwerking van (bijzondere)persoonsgegevens is toestemming van de patiënt vereist, tenzij het een situatie betreft als genoemd in de leden c en d of indien verstrekking noodzakelijk is ter uitvoering van een wettelijk voorschrift.
- b. Binnen RiaggZ Parkstad BV kunnen – met inachtneming van lid e – persoonsgegevens betreffende de gezondheid worden verstrekt aan en hebben toegang tot de gegevens:
 - degenen die rechtstreeks betrokken zijn bij de actuele zorg of hulpverlening aan de patiënt, voor zover dat noodzakelijk is met het oog op een goede behandeling of verzorging;
 - degenen die indirect betrokken zijn bij de zorg of hulpverlening aan de patiënt, voor zover dat noodzakelijk is voor de bedrijfsvoering van RiaggZ Parkstad BV;
 - personen en instanties, wier taak het is de verleende zorg te controleren en te toetsen, dan wel met het oog op het beheer van de organisatie van RiaggZ Parkstad BV.
- c. Buiten RiaggZ Parkstad BV kunnen – met inachtneming van lid e – door RiaggZ Parkstad BV persoonsgegevens betreffende de gezondheid worden verstrekt aan:
 - hulpverleners, instellingen of voorzieningen voor gezondheidszorg of maatschappelijke dienstverlening voor zover dat noodzakelijk is met het oog op een

- goede behandeling of verzorging van de patiënt.
- zorgverzekeraars voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst.
 - Rechterlijke macht of openbaar ministerie
- d. De (bijzondere)persoonsgegevens worden alléén verstrekt aan personen die uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift dan wel krachtens een overeenkomst tot geheimhouding zijn verplicht.
- e. Persoonsgegevens betreffende erfelijke eigenschappen mogen alleen worden verstrekt voor zover deze gegevens uitsluitend betrekking hebben op de patiënt die deze gegevens heeft verstrekt en patiënt expliciet toestemming heeft gegeven.
- f. Persoonsgegevens betreffende iemands godsdienst of levensovertuiging, seksuele leven en/of ras mogen uitsluitend worden verstrekt voor zover dit noodzakelijk is in aanvulling op de verstrekking van persoonsgegevens betreffende iemands gezondheid als bedoeld in lid c en d en moeten verenigbaar zijn met het doel van de gegevensverwerking.

6.2 Recht op inzage en afschrift van (bijzondere)persoonsgegevens

De patiënt heeft het recht kennis te nemen van de op hem betrekking hebbende gegevens. Hij kan daartoe een schriftelijk verzoek indienen bij RiaggZ Parkstad BV. Op grond van artikel 13 lid 2 sub b AVG heeft u recht op inzage van en rectificatie of wissing van uw persoonsgegevens of beperking van de u betreffende verwerking, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. U kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via info@riaggzparkstad.nl

Ieder verzoek daartoe dient te worden vergezeld van een kopie van een geldig identiteitsbewijs, waarop u uw handtekening heeft gezet en onder vermelding van het adres waarop er met u contact kan worden opgenomen. Binnen vier weken na het ingediende verzoek, krijgt u antwoord op uw verzoek. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal van de verzoeken kan deze termijn indien nodig met twee maanden worden verlengd. De gevraagde inzage en/of het gevraagde afschrift zal zo spoedig mogelijk worden verstrekt.

6.3 Recht op aanvulling, correctie, verwijdering van (bijzondere)persoonsgegevens

- a. Desgevraagd worden de opgenomen gegevens aangevuld met een door de patiënt afgegeven verklaring met betrekking tot de opgenomen gegevens.
- b. De patiënt kan (schriftelijk) verzoeken om correctie van op hem betrekking hebbende gegevens indien deze feitelijk onjuist, voor het doel van de verwerking

onvolledig of niet ter zake dienend zijn dan wel in strijd met een wettelijk voorschrift in de verwerking voorkomen.

- c. De patiënt kan (schriftelijk) verzoeken om verwijdering van op hem betrekking hebbende gegevens.
- d. RiaggZ Parkstad BV bericht de patiënt binnen vier weken na ontvangst van het verzoek tot correctie of verwijdering schriftelijk of, dan wel in hoeverre hij daaraan voldoet. Een weigering is met redenen omkleed.
- e. RiaggZ Parkstad BV draagt zorg dat een beslissing tot correctie zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd en geeft daarvan kennis aan derden aan wie gegevens daaraan voorafgaand zijn verstrekt.
- f. RiaggZ Parkstad BV verwijderd de gegevens (of maakt de gegevens ontoegankelijk voor de zorgverleners) binnen drie maanden na een daartoe strekkend verzoek van de patiënt, tenzij redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de patiënt alsmede voor zover bewaring op grond van een wettelijk voorschrift vereist is.
- g. Het verzoek van patiënt wordt bewaard gedurende een periode van 15 jaar na datum van het verzoek.

6.4 Na overlijden

- a. Nabestaanden, waaronder erfgenamen, politie, justitie en zorgverzekeraars hebben geen recht op inzage in het dossier van een overledene.
- b. RiaggZ Parkstad BV is ook na het overlijden van de patiënt gebonden aan haar geheimhoudingsplicht en mag geen mededelingen doen over of inzage geven in de (bijzondere)persoonsgegevens tenzij de toestemming van de overledene daarvoor vóór het overlijden is gegeven.
- c. Mogelijke uitzonderingen zijn:
 - Als er concrete aanwijzingen zijn op grond waarvan toestemming voor gegevensverstrekking mag worden verondersteld.
 - Dat de nabestaande aantoont dat hij een rechtmatig en/of zwaarwegend belang heeft dat het doorbreken van de geheimhoudingsplicht rechtvaardigt.
 - Ouders of voogd van een minderjarige of wettelijke vertegenwoordiger van een meerderjarige kunnen uit hoofde van hun verantwoordelijkheid voor de overledene aanspraak maken op inzage in de (bijzondere)persoonsgegevens.
 - Als er een wettelijk voorschrift geldt dat tot gegevensverstrekking verplicht.

Artikel 7 – Wettelijke verplichtingen

In geval van schending van enige wet- of regelgeving, waarvan u als patiënt wordt verdacht en waarvoor de autoriteiten persoonsgegevens nodig hebben die de beheerder heeft



verzameld, worden deze aan hen verstrekt na een uitdrukkelijk en gemotiveerd verzoek van die autoriteiten, waarna deze persoonsgegevens mitsdien niet meer onder de bescherming van de bepalingen van deze privacyverklaring vallen.

Artikel 8 – Commerciële aanbiedingen

1. Er zullen geen commerciële aanbiedingen worden verstuurd vanuit de beheerder.
2. Tevens zullen uw gegevens niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden.

Artikel 9 – Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is Nederlands Recht van toepassing. De rechtbank van de vestigingsplaats van RiaggZ Parkstad (Rechtbank Limburg) is exclusief bevoegd bij eventuele geschillen omtrent deze voorwaarden, behoudens wanneer hierop een wettelijke uitzondering van toepassing is.

Artikel 10 – Contact

Voor verzoeken, vragen, productinformatie of meer informatie, kun u zich richten tot info@riaggzparkstad.nl of 045-7078000.

Deze privacyverklaring is van toepassing sinds januari 2019 tot nader order.